

## TECHNISCHE DIENST

Veel briljante ideeën blinken uit in eenvoud en roepen de vraag op: waarom bestaat dit niet al lang? In deze rubriek portretteren wij startups en hun geniale hersenspinsels.

# Uitelkaar.nl: online scheiden

Scheiden is een pijnlijk en moeizaam proces. Zelfs bij de beste bedoelingen is een soepele afhandeling niet vanzelfsprekend. Met het online platform Uitelkaar.nl worden goede intenties behoedzaam overeind gehouden.

Till Behne

**B**ij een scheiding komt een hoop kijken. Naast het persoonlijke verdriet moet er worden nagedacht over de verdeling van de spullen, het huis, geld en het belangrijkste: de kinderen.

„Wij richten ons daarbij op de mensen die er op een positieve manier uit willen komen. Dat is gelukkig nog altijd de grootste groep”, zegt oprichter Laura Kistemaker. „Het doel is om ze samen aan het werk te zetten, samen afspraken te formuleren. Als je allebei achter deze afspraak staat, zal je je eerder aan houden. Ons platform is bedoeld om goede afspraken te maken en vervolgens de boel op de rit te houden.”

Mede-oprichter Kaspar Scheltema gaat verder: „Geschillen worden vaak te juridisch benaderd. Wij gaan op zoek naar wat mensen willen, niet wat er juridisch eventueel allemaal mogelijk is. Stellen worden begeleid door onze case managers, met wie ze onbeperkt kunnen communiceren. Daarnaast zijn er advocaten en mediators. We zijn heel oplossingsgericht en proberen vooral te begeleiden.”

Uitelkaar.nl voldoet aan de kwaliteitseisen van de Raad voor Rechtsbijstand en is zodoende het eerste en enige online platform dat is geaccrediteerd door de overheid. „De mix van technologie en het werken met echte mensen is onze succesformule”, legt Kistemaker uit. „Scheiden is heel emotioneel, je leven staat op z'n kop en er komt van alles op je af. In onze online omgeving is er afstand en toch nabijheid. Onnodige negatieve emotie wordt er zo uitgefilterd.”

## Eigen inlog

Na aanmelding op het platform wordt stellen gevraagd een vragenlijst in te vullen over een reeks verschillende onderwerpen. Op die manier worden mensen alvast aan het denken gezet. Vervolgens worden deze vragenlijsten met elkaar gematcht en worden mogelijke plooiën gladgestreken door de case manager of mediator. Daarna wordt een scheidings- en een eventueel ouderschapsplan opgesteld. Zo nodig zijn er nog extra diensten beschikbaar voor pensioenen, alimentatie of ander juridisch advies.



▲ Kaspar Scheltema en Laura Kistemaker.

FOTO'S NICO SCHOUTEN

„Betrokkenen hebben allebei hun eigen inlog voor de online omgeving”, zegt Scheltema. „Nadat de partijen het eens zijn, kijkt er nog een advocaat naar. Wordt er niks over het hoofd gezien? Begrijpt iedereen wat er is afgesproken? En is de verdeling wel in balans? Soms gebeurt het natuurlijk dat iemand door een schuldgevoel meer weggeeft dan nodig. Of juist dat iemand misbruik maakt van een bepaalde positie of situatie.”

Het idee voor een online scheidingsplatform ontstond toen Kistemaker en haar toenmalige collega's zich realiseerden dat steeds meer conflicten digitaal of online ontstaan. „We werden getriggerd door technologie die wordt gebruikt bij het oplossen van geschillen in de e-commerce. Je koopt iets, dat is niet goed en je wil je geld terug. Maar ik vond dat je deze technologie ook beter kan benutten, bijvoorbeeld voor geschillen tussen huurder en huurbaas,

werkgever en werknemer of dus bij scheidingen. Bij het opzetten van ons platform hebben we hulp gekregen van de Raad voor Rechtsbijstand, en ook de overheid is betrokken. Zij delen vaak in de advocaatkosten bij scheidingen, dus ook zij zijn gebaat bij een soepelere afwikkeling.”

## Nazorg

Kistemaker, zelf kind van gescheiden ouders, noemt haar bedrijf missie-gedreven. Verschil maken in de conservatieve juridische wereld was echter niet altijd even makkelijk. „Nieuwe ideeën en technologieën worden niet meteen omarmd. Maar we komen er wel. En we zijn ook nog volop in ontwikkeling. We zijn nu bijvoorbeeld bezig met het digitaal kunnen aanleveren van een dossier bij de rechtbank. Nu moet je dat nog uitprinten en opsturen.”

„Ook is er sinds kort een nieuwe module die nazorg na de scheiding biedt. Het verhaal stopt natuurlijk niet ineens. Zeker niet als je kinderen hebt. Levens moeten opnieuw worden vormgegeven, je moet verhuizen, er komen wellicht nieuwe partners in beeld, kinderen worden groter. Er veranderen allemaal dingen, en dus ook de wensen en de daarbij horende afspraken. Iemand kan meer gaan verdienen en zou daardoor misschien meer alimentatie moeten betalen. Op die manier liggen conflicten op de loer.”

„Ook al zijn de intenties in eerste instantie goed, het is verstandig om geregeld naar afspraken te kijken en daarover in gesprek te blijven. Daar willen wij mensen in begeleiden. Je kan daarvoor evaluatiemomenten afspreken, eens in de zes of twaalf

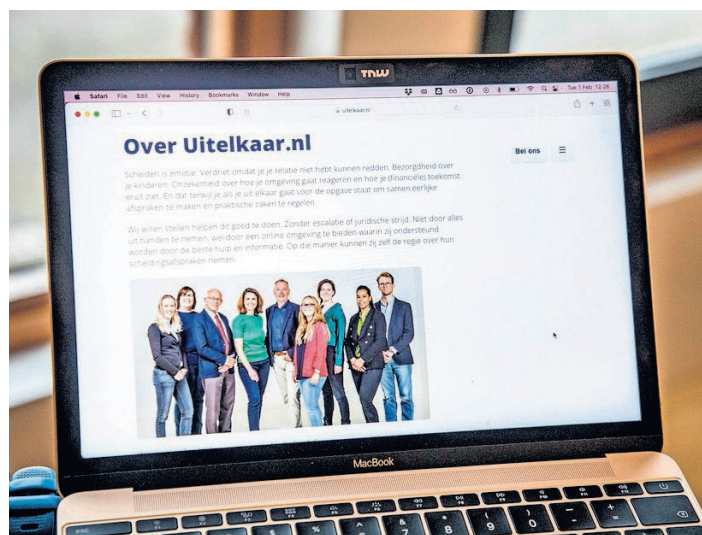
maanden. Of bij belangrijke mijlpalen in het leven van kinderen. Als ze naar de middelbare school gaan, of 18 jaar worden.”

Waar je door corona de afgelopen twee jaar misschien een piek in het aantal scheidingen zou verwachten, is dat volgens Kistemaker en Scheltema allerminst het geval. „Het is er thuis niet altijd per se gezelliger op geworden, maar scheiden is tegenwoordig best wel lastig. De krappe huizenmarkt is daarvoor zeker een belangrijke verklaring”, legt Scheltema uit. „Wat wij ook zien, en daar zijn we best een beetje trots op, is dat

► **Stellen vullen op het platform een vragenlijst in en worden alvast aan het denken gezet**

door de positieve communicatie op ons platform scheidingen worden heroverwogen of zelfs afgeblazen. Dat is natuurlijk een mooi compliment.”

Hoewel er nog volop ruimte is om te groeien, kijken Scheltema en Kistemaker ook naar mogelijkheden om op andere vlakken uit te breiden. Eén daarvan is bemiddeling in geschillen tussen gemeenten en burgers. Scheltema: „We willen een platform creëren waar zowel burgers als gemeenten informatie kunnen inwinnen, de dialoog aan kunnen gaan en zo geholpen kunnen worden in het maken van de juiste beslissingen. Uiteindelijk is iedereen altijd gebaat bij een goede oplossing met zo min mogelijk conflict.”



▲ Het online scheidingsplatform Uitelkaar.nl